

ПАМЯТКА

Правила взаимодействия с незрячими и слабовидящими людьми
Незрячий - такой же человек, как и зрячий, он живет в том же мире, с теми же чувствами, мыслями, заботами, что и зрячий.
Следует лишь помнить несколько правил:

- **Незрячий человек имеет полное право посещать любые организации и учреждения без сопровождающего!**
- При встрече с незрячим не хватайте его неожиданно за руки, так как это может напугать. Сначала необходимо заговорить с ним. Следует спросить незрячего, нужна ли ему помощь. Если ваше предложение будет отклонено, не раздражайтесь и помните, что есть незрячие, которые чужой помощи предпочитают самостоятельность.
- Для сопровождения попросите незрячего взять вас под руку (уточните, с какой стороны ему будет удобнее идти), идите на полшага впереди
- Не старайтесь говорить громко, разговаривайте четко, спокойно, неторопливо. Своему незрячему спутнику не давайте понять и почувствовать, что он зависит от вас, ведите себя с ним на равных. **При разговоре не избирайте посредником его сопровождающего, а обращайтесь непосредственно к незрячему.**
- В присутствии незрячего избегайте объяснений только с помощью мимики и жестов.
- **В шумном помещении не отходите от незрячего, не предупредив его об этом.** При сильном шуме он может не заметить, что вы отошли, и продолжать говорить в пустое пространство. А затем, обнаружив, что вас нет, почувствует себя неловко. **И, соответственно, предупреждайте, когда возвращаетесь, иначе он будет думать, что вы еще отсутствуете.**
- **Предупреждайте заранее незрячего человека о находящихся на пути следования препятствиях** (колонны, скамейки и т.д.), лестницах («Ступеньки вверх», «Ступеньки вниз»). Независимо от подъема или спуска по лестнице Вам следует опережать незрячего на 1 ступеньку, чтобы Ваш спутник не шагнул в пространство.
- Если хотите помочь незрячему присесть, подведите его к креслу или стулу, **положите руку незрячего на спинку стула или подлокотник.**
- При необходимости провести незрячего через узкие проходы либо через дверь сопровождающий проходит первым, проводя за собой незрячего.
- **Для посадки в транспорт достаточно довести слепого до двери транспорта и положить его руку на дверной поручень.** Если ступенька

транспорта находится на большом расстоянии от дорожного бордюра, скажите об этом заранее.

- Если нужно дать незрячему какие-то документы (рецепт, выписка, талончик и т.д.), **давайте их в руки незрячего.**
- Если незрячему необходимо поставить свою подпись, вложите ручку ему в руку, а затем **поставьте его руку так, чтобы стержень ручки находился в начале строки для подписи.**
- В столовой, кафе или ресторане прочтите незрячему меню. Если вы сидите с незрячим человеком за столом, не давайте ему столовые приборы в руки, не кладите их на тарелку, просто сообщите, где находятся столовые принадлежности. **Расскажите о том, что находится на столе и на тарелке с блюдом, пользуясь для ориентира принципом циферблата.**
- При работе с деньгами кладите купюры в руку незрячего, называя их номинал.

По вопросам обучения сотрудников правилам общения и сопровождения незрячих можно обратиться к специалистам Гродненской областной организации ОО «БелТИЗ»:

**тел. (0152) 39-56-55
МТС +37529-5-85-75-67**